

# Přímá pomoc uprchlíkům

## Základní principy

- nečekat automaticky vděčnost
- citlivost a naslouchání - nevíme, čím si prošli a co prožívají
- trpělivost
- i uprchlíci mohou mít špatnou náladu a jejich děti mohou zlobit - jsou to obyčejní lidé se svými silnými i slabými stránkami
- můžete se setkat s někým, kdo vás zklame - nenechejte se ale odradit, počítejte s tím, že ne všichni mají pouze pozitivní vlastnosti a úmysly
- důležitý pocit je "mít kontrolu nad svým životem", uděláte dobře, pokud k němu pomůžete a uprchlíky zapojíte do práce a plánování

*(od zkušených dobrovolníků MKC Praha)*

Novinka březen 2023: Metodika [Jak pomáhat a porozumět. Bezprostřední pomoc uprchlíkům / Kulturní rozdíly mezi ČR a Ukrajinou](#) ↗

[Desatero bezprostřední pomoci - záznam školení pro dobrovolníky](#) ↗

[Manuál Jak mluvit s lidmi zasaženými válkou](#) ↗

[Základní otázky pro každého, kdo by chtěl nabídnout ubytování pro uprchlíky](#) ↗

## Kulturní specifika

- na Ukrajině není pro ženy příliš běžné si podávat ruku - je možné, že na to nebudou zvyklé
- Ukrajinci jsou často věřící a obzvláště v období půstu nebo v krizi to pro ně může být důležité - potěšíte je, pokud je nasměrujete na bohoslužbu, dáte jim jako dárek do domácnosti ikonu nebo ji pomůžete sehnat apod.
- Ukrajinci nemají často důvěru ve věci, které jsou zdarma, nejsou na to zvyklí a nepovažují pak službu za kvalitní

## Komunikace:

- využijte překladače [Charles Translator](#) ↗, Google Translator nebo DeepL, možná bude lepší jít přes angličtinu
- funkce Google Lens vám umožní něco vyfotit a následně přeložit
- využijte aplikaci SayHi

- důležitý je i klidný tón a intonace

[Jednoduchý slovníček ke stažení a tisku](#)  ( EDUA Group)

## Důležité informace pro uprchlíky

Zásadní kroky pro příchozí:

- **registrace na Policii ČR - do 3 dnů**
- **podání žádosti o speciální dlouhodobé vízum**
- **registrace u zdravotní pojišťovny** – uprchlíci z Ukrajiny budou patřit pod VZP, mají automaticky zdravotní pojištění
- **úřad práce** – pracovní povolení, případně sociální dávky
- děti mají nárok na školní docházku
- ! někteří uprchlíci mohou mít kontakt na tzv. klienta, který vybírá peníze za služby (administrativu), které jsou běžně zdarma, varujte je také před agenturním zprostředkováním zaměstnání - po udělení víza mohou mít smlouvu přímo se zaměstnavatelem




*Většinu kroků vyřídí uprchlíci najednou v asistenčním centru.*

[Ministerstvo vnitra a jeho materiály](#) 

[Informační leták od Sdružení pro integraci a migraci](#) 

[Příloha týdeníku Respekt v ukrajinštině](#) 

## Psychologická pomoc uprchlíkům

- [Terapie zdarma pro lidi dotčené situací na Ukrajině - lidé v ČR, kteří mají příbuzné na Ukrajině, Ukrajince v ČR, dobrovolníky, kteří zajišťují humanitární pomoc](#) 
- Od června 2022 nabízí v prostorách SOS centra Diakonie ČCE – SKP v Praze ( Varšavská 37, 120 00 Praha 2 ) bezplatnou psychologickou podporu lidem z Ukrajiny zasažených válkou. Klientům je k dispozici ukrajinská kolegyně Olena Novitska (psycholožka a krizová interventka) a to každý pátek od 9:00 – 14:00 hod. Je nutné se předem objednat na tel. +420 730 852 865, nebo prostřednictvím e-mailu [novitska@diakonieskp.cz](mailto:novitska@diakonieskp.cz) . Konzultace s klienty probíhají v ukrajinském jazyce.
- [Rozcestník krizové pomoci](#) 
- [Psychiatrická a psychologická pomoc lidem z Ukrajiny a jejich rodinným příslušníkům - NÚDZ](#) 

**Vysílání Českého rozhlasu v ukrajinštině**

[mujrozhlas.cz/ukrajina](https://mujrozhlas.cz/ukrajina) 